



Jonathan Barboza

- IT Consultant • Solutions Architect
- AI Automation Specialist
- Full Stack Developer

jonathanbarboza1109@gmail.com • Venezuela

Perfil Profesional

Profesional tecnológico con más de 5 años de experiencia implementando soluciones de infraestructura, automatización e inteligencia artificial en entornos empresariales reales. Especializado en arquitectura de sistemas en la nube, integración de plataformas de comunicación y desarrollo de aplicaciones web.

Perfil autodidacta con enfoque en resultados, capaz de diseñar, implementar y mantener ecosistemas tecnológicos completos de forma autónoma.

Experiencia Profesional

IT Specialist & Infrastructure Lead — RAPIKOM

Agosto 2022 – Actualidad

- Implementación y administración de infraestructura cloud en Google Cloud Platform con enfoque en alta disponibilidad y reducción de costos.
- Despliegue de servicios auto-alojados con Docker: Chatwoot, Evolution API, n8n, Vaultwarden, Nextcloud, entre otros.
- Integración de APIs de Meta (WhatsApp Business, Instagram) para automatización de comunicación con clientes.
- Implementación de agentes de IA con modelos locales para atención al cliente automatizada.
- Desarrollo de aplicaciones web con React, Next.js y Vite integradas con Supabase y Google APIs.
- Configuración de plataformas CRM y herramientas de email marketing para gestión de clientes.
- Implementación de ManyChat y flujos de automatización con n8n para comunicación omnicanal.
- Gestión de bases de datos PostgreSQL y MySQL con procedimientos almacenados y optimización de consultas.

Experiencia Profesional

IT Consultant – Infraestructura de Servidores — INSERTNACA
2020 – 2022 · Consultoría activa

- Diseño e implementación de infraestructura Proxmox para virtualización de servidores.
- Instalación y configuración de Windows Server con Active Directory, gestión de usuarios y GPOs.
- Respuesta a incidentes de ciberseguridad: contención de malware bancario, aislamiento de equipos comprometidos y recuperación de sistemas.
- Configuración de pfSense con VLANs aisladas para segmentación de red y protección perimetral.
- Administración de servidores Linux: hardening, servicios, automatización con scripts bash.

Habilidades Técnicas

Cloud & Servidores.	Google Cloud Platform, Linux (Ubuntu/Debian), Proxmox, Docker, Windows Server
Automatización & IA	n8n, modelos locales de IA (Ollama), ManyChat, agentes conversacionales
Comunicación	Chatwoot, Evolution API, WhatsApp Business API, Instagram API, Meta APIs
Redes & Seguridad	pfSense, VLANs, IPsec VPN, Active Directory, respuesta a incidentes
Productividad	Vaultwarden, Nextcloud, Amazon SES, Email Marketing, CRMs

Formación

Formación autodidacta continua en tecnologías de nube, automatización, inteligencia artificial y desarrollo web.

Aprendizaje práctico basado en implementaciones reales en entornos de producción.

